

**ДЕПАРТАМЕНТ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА,  
ЖИЛИЩНОЙ ПОЛИТИКИ И СТРОИТЕЛЬСТВА  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТВЕРИ**

**П Р И К А З**

«13» 12 2023 года

№ 170-00

г. Тверь

**Об утверждении Программы на 2024 год профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении муниципального жилищного контроля в городе Твери**

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», Правилами разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить Программу на 2024 год профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении муниципального жилищного контроля в городе Твери (прилагается).
2. Установить, что Программа на 2024 год профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении муниципального жилищного контроля в городе Твери действует с 01.01.2024 по 31.12.2024.
3. Начальнику отдела муниципального жилищного контроля департамента жилищно-коммунального хозяйства, жилищной политики и строительства администрации города Твери, муниципальному жилищному инспектору Запорожченко Т.В. обеспечить размещение утвержденной Программы на 2024 год профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении муниципального жилищного контроля в городе Твери на официальном сайте Администрации города Твери в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.tver.ru](http://www.tver.ru).
4. Настоящий приказ вступает в силу со дня издания.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника департамента жилищно-коммунального хозяйства, жилищной политики и строительства администрации города Твери Булыженкову Т.И.

Начальник  
Департамента ЖКХ и строительства

Д.Н. Арестов

Приложение к приказу  
департамента жилищно-коммунального  
хозяйства, жилищной политики и строительства  
администрация города Твери  
от « 13 » 12 2023 г. № 140-00

**Программа на 2024 год профилактики рисков причинения вреда (ущерба)  
охраняемым законом ценностям при осуществлении муниципального  
жилищного контроля в городе Твери**

**I. Анализ текущего состояния осуществления муниципального жилищного  
контроля, текущее развитие профилактической деятельности, характеристика  
проблем, на решение которых направлена Программа на 2024 год  
профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом  
ценностям при осуществлении муниципального жилищного контроля  
в городе Твери**

Органом местного самоуправления города Твери, уполномоченным на осуществление муниципального жилищного контроля в городе Твери, является Администрация города Твери в лице департамента жилищно-коммунального хозяйства, жилищной политики и строительства администрации города Твери (далее – контрольный орган).

От имени контрольного органа муниципальный жилищный контроль осуществляют уполномоченные должностные лица контрольного органа, являющиеся муниципальными жилищными инспекторами (далее – должностные лица контрольного органа), в должностные обязанности которых в соответствии с Положением о муниципальном жилищном контроле в городе Твери, утвержденным решением Тверской городской Думы от 01.12.2021 № 258, должностными инструкциями входит осуществление муниципального жилищного контроля.

В 2023 году муниципальный жилищный контроль осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Жилищным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля»;
- решением Тверской городской Думы от 01.12.2021 № 258 «Об утверждении Положения о муниципальном жилищном контроле в городе Твери».

Контролируемыми лицами при осуществлении муниципального жилищного контроля являются юридические лица, индивидуальные предприниматели, граждане (далее – контролируемые лица).



Муниципальный жилищный контроль в отношении контролируемых лиц в 2023 году осуществляется посредством организации и проведения профилактических мероприятий в соответствии с утвержденной Программой на 2023 год профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении муниципального жилищного контроля в городе Твери, контрольных мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом, а также внеплановых контрольных мероприятий с учетом ограничений, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля».

Обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом муниципального жилищного контроля, содержатся в следующих нормативных правовых актах:

- Жилищном кодексе Российской Федерации;
- Федеральном законе от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;
- Федеральном законе от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- постановлении Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»;
- постановлении Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 290 «Об утверждении Минимального перечня услуг и работ, необходимого для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме»;
- постановлении Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»;
- постановлении Правительства Российской Федерации от 24.06.2017 № 743 «Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах»;
- постановлении Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- постановлении Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования»;
- постановлении Правительства Российской Федерации от 21.05.2005 № 315 «Об утверждении типового договора социального найма жилого помещения»;



- постановлении Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов»;

- постановлении Госстроя России от 27.09.2003 № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»;

- решении Комиссии Таможенного союза от 18.10.2011 № 824 «О принятии технического регламента Таможенного союза «Безопасность лифтов»;

- приказе Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 14.05.2021 № 292/пр «Об утверждении Правил пользования жилыми помещениями» с 01.03.2022;

- приказе Минстроя России от 28.08.2020 № 485/пр «Об утверждении критериев наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) приборов учета, а также формы акта обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки таких приборов учета и порядка ее заполнения»;

- приказе Минкомсвязи России № 74, Минстроя России № 114/пр от 29.02.2016 «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;

- СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;

- СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

- СП 61.13330.2012. Свод правил. Тепловая изоляция оборудования и трубопроводов. Актуализированная редакция СНиП 41-03-2003;

- СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001.

В соответствии с частью 2 статьи 61 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» в случае, если положением о виде муниципального контроля предусмотрено, что система оценки и управления рисками при осуществлении данного вида муниципального контроля не применяется, плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

Согласно Положению о муниципальном жилищном контроле в городе Твери, утвержденному решением Тверской городской Думы от 01.12.2021 № 258, при осуществлении муниципального жилищного контроля система оценки и управления рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям не применяется.

Таким образом при осуществлении муниципального жилищного контроля в городе Твери система оценки и управления рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям не применяется, соответственно, плановые контрольные мероприятия не проводятся.



В результате анализа выявленных при осуществлении муниципального жилищного контроля нарушений обязательных требований определены наиболее частые нарушения обязательных требований:

- ненадлежащее содержание крыш многоквартирных домов, в том числе в зимний период;
- ненадлежащее содержание фасадов многоквартирных домов;
- ненадлежащее содержание придомовых территорий многоквартирных домов в зимний период;
- предоставление коммунальной услуги отопления в многоквартирных домах ненадлежащего качества, коммунальной услуги горячего водоснабжения в многоквартирных домах ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

Профилактические мероприятия направлены на предупреждение нарушений контролируруемыми лицами обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований.

В рамках исполнения Программы на 2023 год профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении муниципального жилищного контроля в городе Твери контрольным органом проводятся следующие профилактические мероприятия:

1) на официальном сайте Администрации города Твери в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.tver.ru](http://www.tver.ru) размещены:

- Программа на 2023 год профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении муниципального жилищного контроля в городе Твери;

- тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление муниципального жилищного контроля (поддерживаются в актуальном состоянии);

- перечни нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, требования, установленные муниципальными правовыми актами, оценка соблюдения которых является предметом муниципального жилищного контроля, а также текстов соответствующих нормативных правовых актов (поддерживаются в актуальном состоянии);

- руководство по соблюдению обязательных требований;

- исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться у контролируемого лица;

- сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;

- сведения о порядке досудебного обжалования решений контрольного органа, действий (бездействия) его должностных лиц;

- доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики контрольного органа за 2022 год;

- доклад о состоянии муниципального жилищного контроля в городе Твери за 2022 год.

2) объявление контролируемым лицам предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований;

3) консультирование контролируемых лиц.

Программа на 2024 год профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении муниципального жилищного контроля в городе Твери (далее – Программа профилактики на 2024 год) направлена на снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям путем проведения профилактических мероприятий.

Кроме того, в связи с вступлением в силу с 01.09.2023 Федерального закона от 18.03.2023 № 71-ФЗ «О внесении изменений в статьи 2 и 3 Федерального закона «О газоснабжении в Российской Федерации», которым устанавливаются требования к безопасной эксплуатации и техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, к содержанию относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме вентиляционных и дымовых каналов, особое внимание контрольного органа в 2024 году будет направлено на проведение профилактических мероприятий, связанных со снижением рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям вследствие несоблюдения контролируруемыми лицами установленных требований.

## **II. Цели и задачи реализации Программы профилактики на 2024 год**

Программа профилактики на 2024 год направлена на достижение следующих основных целей:

- 1) стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируруемыми лицами;
- 2) устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- 3) создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

К задачам Программы профилактики на 2024 год относятся:

- 1) укрепление системы профилактики нарушений обязательных требований путем активизации профилактической деятельности;
- 2) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований в деятельности контролируемых лиц;
- 3) повышение правосознания и правовой культуры контролируемых лиц.

## **III. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения**

В 2024 году контрольным органом планируется проведение следующих профилактических мероприятий, предусмотренных Положением о муниципальном жилищном контроле в городе Твери, утвержденным решением Тверской городской Думы от 01.12.2021 № 258:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование.



### «Информирование»

Контрольный орган осуществляет информирование контролируемых и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований посредством размещения на официальном сайте Администрации города Твери в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.tver.ru](http://www.tver.ru) следующей информацией:

№ п/п	Информация, подлежащая размещению	Лицо, ответственное за подготовку и размещение информации	Сроки (периодичность) размещения информации
1	Тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление муниципального жилищного контроля (в редакциях на 01.01.2024)	Дмитриева Ольга Игоревна, главный специалист отдела муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор	I квартал 2024 года (1 раз в год)
2	Сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление муниципального жилищного контроля, о сроках и порядке их вступления в силу	Дмитриева Ольга Игоревна, главный специалист отдела муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор	В течение тридцати календарных дней со дня принятия соответствующих изменений
3	Перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом муниципального жилищного контроля, а также информация о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции	Садкова Ольга Михайловна, главный специалист отдела муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор	I квартал 2024 года (1 раз в год)
4	Руководство по соблюдению обязательных требований, разработанное и утвержденное в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации» (в случае внесения по состоянию на 01.01.2024 изменений в нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом муниципального жилищного контроля)	Садкова Ольга Михайловна, главный специалист отдела муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор	I квартал 2024 года (1 раз в год)



5	Программа на 2024 год профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении муниципального жилищного контроля в городе Твери	Запорожченко Татьяна Владимировна, начальник отдела муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор	В течение пяти рабочих дней со дня утверждения Программы
6	Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики контрольного органа за 2023 год	Запорожченко Татьяна Владимировна, начальник отдела муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор	В течение пяти рабочих дней со дня утверждения Доклада
7	Доклад о состоянии муниципального жилищного контроля в городе Твери за 2023 год	Запорожченко Татьяна Владимировна, начальник отдела муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор	В течение пяти рабочих дней со дня подготовки Доклада
8	Письменные разъяснения по однотипным (по одним и тем же вопросам) обращениям контролируемых лиц	Запорожченко Татьяна Владимировна, начальник отдела муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор	В течение года (по мере поступления обращений)
9	Информационные письма о наиболее значимых изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление муниципального жилищного контроля, содержащие обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом муниципального жилищного контроля	Запорожченко Татьяна Владимировна, начальник отдела муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор	В течение года (по мере необходимости)
10	Исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться у контролируемого лица (в случае внесения по состоянию на 01.01.2024 изменений в нормативные правовые акты, содержащие указанный перечень)	Дмитриева Ольга Игоревна, главный специалист отдела муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор	I квартал 2024 года (1 раз в год)
11	Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований (в случае	Дмитриева Ольга Игоревна, главный специалист отдела	I квартал 2024 года (1 раз в год)



	внесения по состоянию на 01.01.2024 изменений в нормативные правовые акты, содержащие указанные сведения)	муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор	
12	Сведения о порядке досудебного обжалования решений контрольного органа, действий (бездействия) его должностных лиц (в случае внесения по состоянию на 01.01.2024 изменений в нормативные правовые акты, содержащие указанные сведения)	Садкова Ольга Михайловна, главный специалист отдела муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор	I квартал 2024 года (1 раз в год)

### «Обобщение правоприменительной практики»

Обобщение правоприменительной практики проводится для решения следующих задач:

- 1) обеспечение единообразных подходов к применению контрольным органом и должностными лицами контрольного органа обязательных требований, законодательства Российской Федерации о муниципальном жилищном контроле;
- 2) выявление типичных нарушений обязательных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;
- 3) анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба);
- 4) подготовка предложений об актуализации обязательных требований;
- 5) подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о муниципальном жилищном контроле.

По итогам обобщения правоприменительной практики контрольный орган обеспечивает подготовку доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики (далее – Доклад).

Доклад готовится в срок до 20.01.2024.

В целях общественного обсуждения проект Доклада размещается на официальном сайте Администрации города Твери в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.tver.ru](http://www.tver.ru) для публичного обсуждения.

2.1. Доклад утверждается приказом руководителя контрольного органа и размещается на официальном сайте Администрации города Твери в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.tver.ru](http://www.tver.ru) в течение пяти рабочих дней со дня его утверждения, а также в Федеральной государственной информационной системе «Реестр видов федерального государственного контроля (надзора), регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля» [ervk.gov.ru](http://ervk.gov.ru).

Результаты обобщения правоприменительной практики включаются в ежегодный доклад контрольного органа о состоянии муниципального жилищного контроля в городе Твери.



Лицом, ответственным за реализацию профилактического мероприятия, является Запорожченко Татьяна Владимировна, начальник отдела муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор.

### **«Объявление предостережения»**

В случае наличия у контрольного органа сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, контрольный орган объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований объявляется и направляется контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований не может содержать требование представления контролируемым лицом сведений и документов.

Контролируемое лицо вправе в срок не позднее тридцати дней со дня получения предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований подать в контрольный орган возражение в отношении указанного предостережения.

Возражение рассматривается контрольным органом в течение пятнадцати календарных дней со дня получения. В результате рассмотрения возражения контролируемому лицу направляется ответ с информацией о согласии или несогласии с возражением.

В случае принятия представленных в возражении контролируемого лица доводов контрольный орган аннулирует направленное ранее предостережение. При несогласии с возражением указываются соответствующие обоснования.

Информация о несогласии с возражением или об аннулировании предостережения направляется в адрес контролируемого лица в письменной форме или в форме электронного документа.

Лицами, ответственными за реализацию профилактического мероприятия, являются:

- Запорожченко Татьяна Владимировна, начальник отдела муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор;
- Дмитриева Ольга Игоревна, главный специалист отдела муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор;
- Садкова Ольга Михайловна, главный специалист отдела муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор;



### **«Консультирование»**

Должностные лица контрольного органа по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляют консультирование (дают разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением муниципального жилищного контроля в городе Твери).

Консультирование может осуществляться должностным лицом контрольного органа по телефону, на личном приеме либо в ходе проведения контрольного мероприятия.

Время консультирования не должно превышать пятнадцати минут.

При консультировании на личном приеме контролируемое лицо предъявляет должностному лицу контрольного органа, проводящему личный прием, документ, удостоверяющий его личность, а его представитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также оформленную в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, удостоверяющую полномочия представлять интересы контролируемого лица.

При осуществлении консультирования должностное лицо контрольного органа обязано соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц контрольного органа, иных участников контрольного мероприятия.

Информация, ставшая известной должностному лицу контрольного органа в ходе консультирования, не может использоваться контрольным органом в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения обязательных требований.

Контрольный орган ведет журнал учета консультирований.

В случае если в течение календарного года поступило три и более однотипных (по одним и тем же вопросам) обращений контролируемых лиц или их представителей, консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Администрации города Твери в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.tver.ru](http://www.tver.ru) письменного разъяснения.

Консультирование, в том числе в письменной форме, осуществляется должностными лицами контрольного органа по следующим вопросам:

- а) организация и осуществление муниципального жилищного контроля в городе Твери;
- б) порядок осуществления контрольных мероприятий при осуществлении муниципального жилищного контроля в городе Твери;
- в) порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц контрольного органа.

Консультирование в письменной форме осуществляется в следующих случаях:

- 1) контролируемым лицом представлен письменный запрос о предоставлении письменного ответа по вопросам консультирования;
- 2) за время консультирования предоставить ответ на поставленные вопросы невозможно;



3) ответ на поставленные вопросы требует дополнительного запроса сведений.

Консультирование в письменной форме осуществляется посредством направления письменного ответа на обращение в виде почтового отправления, а также по электронной почте либо вручением ответа под подпись заявителю лично.

Также в рамках консультирования возможно проведение встреч с контролируемыми лицами по наиболее значимым изменениям, внесенным в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление муниципального жилищного контроля; содержащие обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом муниципального жилищного контроля

Лицами, ответственными за реализацию профилактического мероприятия, являются:

- Запороженко Татьяна Владимировна, начальник отдела муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор;
- Дмитриева Ольга Игоревна, главный специалист отдела муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор;
- Садкова Ольга Михайловна, главный специалист отдела муниципального жилищного контроля контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор.

#### IV. Показатели результативности и эффективности Программы профилактики на 2024 год

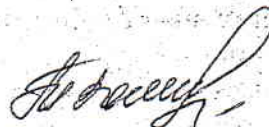
Показатели результативности и эффективности Программы профилактики на 2024 год определяются выполнением следующих профилактических мероприятий:

№ п/п	Наименование показателя
1	Информирование:
1.1	Размещение текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление муниципального жилищного контроля (в редакциях на 01.01.2024)
1.2.	Размещение сведений об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление муниципального жилищного контроля, о сроках и порядке их вступления в силу (при наличии)
1.3.	Размещение перечней нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом муниципального жилищного контроля, а также информация о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции
1.4.	Размещение руководства по соблюдению обязательных требований, разработанного и утвержденного в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации» (в случае внесения по состоянию на 01.01.2024 изменений в нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом муниципального жилищного контроля)
1.5.	Размещение Программы на 2024 год профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении муниципального жилищного контроля в городе Твери
1.6.	Размещение Доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики контрольного органа за 2023 год



1.7.	Размещение Доклада о состоянии муниципального жилищного контроля в городе Твери за 2023 год
1.8.	Размещение письменных разъяснений по однотипным (по одним и тем же вопросам) обращениям контролируемых лиц (по мере поступления обращений)
1.9.	Размещение информационных писем о наиболее значимых изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление муниципального жилищного контроля, содержащие обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом муниципального жилищного контроля (по мере необходимости)
1.10.	Размещение исчерпывающего перечня сведений, которые могут запрашиваться у контролируемого лица (в случае внесения по состоянию на 01.01.2024 изменений в нормативные правовые акты, содержащие указанный перечень)
1.11.	Размещение сведений о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований (в случае внесения по состоянию на 01.01.2024 изменений в нормативные правовые акты, содержащие указанные сведения)
1.12.	Размещение сведений о порядке досудебного обжалования решений контрольного органа, действий (бездействия) его должностных лиц (в случае внесения по состоянию на 01.01.2024 изменений в нормативные правовые акты, содержащие указанные сведения)
2.	Обобщение правоприменительной практики
3.	Объявление предостережения
4.	Консультирование

Начальник отдела  
муниципального жилищного контроля  
департамента жилищно-коммунального хозяйства,  
жилищной политики и строительства  
администрации города Твери,  
муниципальный жилищный инспектор



Т.В. Запорожченко